

# MANPOWERGROUP JOBBAROMETER

76% VAN DE BELGISCHE WERKGEVERS ONDERVINDT MOEILIKHEDEN OM HUN VACATURES IN TE VULLEN TERWIJL ZE VERWACHTEN HET WERWINGSTEMPO IN HET 3E KWARTAAL VAN 2022 TE VERTRAGEN



ManpowerGroup®



# SAMENVATTING

## 76% VAN DE BELGISCHE WERKGEVERS ONDERVINDT MOEILIKHEDEN OM HUN VACATURES IN TE VULLEN TERWIJL ZE VERWACHTEN HET WERWINGSTEMPO IN HET 3E KWARTAAL VAN 2022 TE VERTRAGEN

De werkgevers verwachten dat het wervingstempo zal vertragen, maar melden **Nettotewerkstellingsvooruitzichten die nog steeds zeer gunstig zijn: België (+25%), Brussel (+19%), Vlaanderen (+25%), Wallonië (+33%).**

Het tekort aan talent blijft in de drie **gewesten** van het land zeer groot: **76% op nationaal niveau, 77% in Brussel en Vlaanderen en 74% in Wallonië.**

Werkgevers in alle 10 bevroegde **sectoren** melden positieve wervingsintenties voor het volgende kwartaal, waarbij de sector **'IT, Technologie, Telecom, Communicatie & Media'** zich **duidelijk het meest dynamisch toont (+47%).**

De grootste **moeilijkheden** doen zich voor in **de IT-sector (86%),** gevolgd door de sector 'Handel en Logistiek' (81%).

**De wervingsmoeilijkheden worden groter naarmate het bedrijf groter is:** bijna 8 op de 10 werkgevers (79%) met meer dan 250 werknemers in dienst hebben te kampen met een tekort aan talent.

In de post-covid wereld zijn de werkgevers vooral op zoek naar **soft skills die de nadruk leggen op de autonomie van de werknemers: verantwoordelijkheid/betrouwbaarheid,** nemen van initiatief, probleemoplossend vermogen, aanpassingsvermogen of leergierigheid.

De wervingsintenties voor het volgende kwartaal zijn **positief in 39 van de 40 landen en gebieden**

# INHOUDSOPGAVE

TRENDS EN UITDAGINGEN OP DE ARBEIDSMARKT .....	04
NETTOTEWERKSTELLINGS-PROGNOSES Q3 2022 .....	06
TEKORT AAN TALENT 2022 .....	17
OVER DE MANPOWERGROUP JOBBAROMETER .....	25





# TRENDS EN UITDAGINGEN OP DE ARBEIDSMARKT



# De trends die de huidige transformatie van de wereld aansturen zijn niet nieuw, maar de urgentie ervan is ongekend hoog

Dit herstel is anders dan ooit tevoren - **de vraag naar vaardigheden** bereikt een hoogtepunt terwijl de werkloosheid in vele regio's van de wereld hoog blijft en de participatiegraden stagneren. De trends op het gebied van de **Human Age** worden steeds sterker: demografie, druk op vaardigheden als gevolg van digitalisering, evolutie van de verwachtingen van werknemers in de post-covid wereld en nieuwe uitdagingen voor organisaties.

Op EU-niveau zal het  
aandeel van de  
bevolking van **65+**  
sterk stijgen van  
**20,6% in 2020 tot  
30,3% in 2058**

EUROSTAT, 2021

## 5 miljoen banen

kunnen gewijzigd worden als gevolg van de verandering in de arbeidsverdeling tussen mens en machine en 97 miljoen nieuwe functies zullen ontstaan.

WEF: 2021 Future of Jobs Report

81% van de

werknemers vraagt om  
meer opleiding om hun  
vaardigheden op peil te  
houden.

2021: Edelman Trust  
Barometer: The Belief Driven  
Employee



## NETTO- TEWERKSTELLINGS- PROGNOSE Q3/2022:

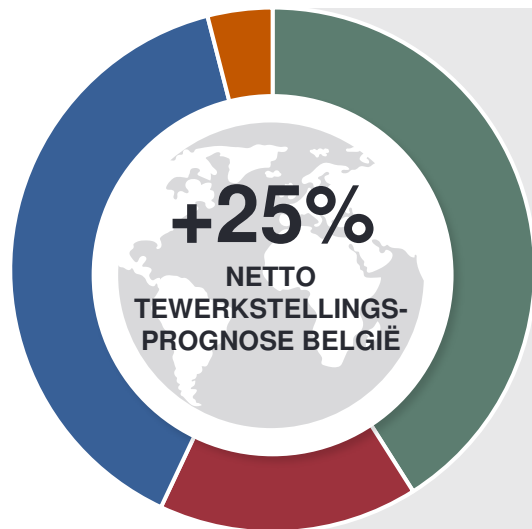
Belgische werkgevers plannen het wervingstempo K3 2022 te vertragen

In een context van grotere onzekerheid en kostendruk verwachten de Belgische werkgevers om het aanwervingstempo in het volgende kwartaal te vertragen, zelfs al blijven ze in de drie gewesten van het land en in alle 10 bevroegde sectoren zeer gunstige aanwervingsintenties melden

**Sébastien Delfosse**  
Managing Director, ManpowerGroup Belgium

## 4 op de 10 Belgische werkgevers (41%) zijn van plan nieuwe banen te creëren tegen eind september 2022

Van de 520 Belgische werkgevers die in april werden bevraagd, is **41%** van plan hun personeelsbestand tegen eind september 2022 uit te breiden, terwijl slechts **16%** het aantal werknemers plant te verminderen. **39%** van de bevraagde werkgevers verwacht geen verandering. Na correctie van de seizoenvariaties **bereikt de Nettotewerkstellingsprognose de zeer optimistische waarde van +25%**.



**41%** IS VAN PLAN OM AAN TE WERVEN

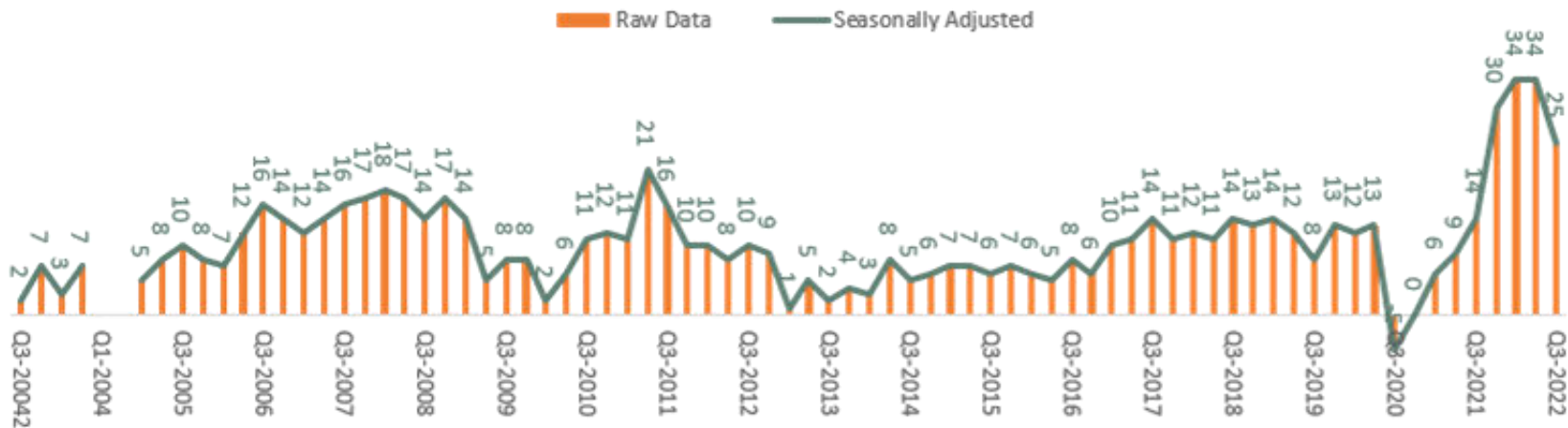
**16%** IS VAN PLAN OM PERSONEEL TE ONTSLAAN

**39%** IS VAN PLAN HUN PERSONEELSBESTAND TE BEHOUDEN

**4%** IS ONBESLIST

# Historiek Nettotewerkstellingsprognose - België

De **Nettotewerkstellingsprognose** bereikt de zeer positieve waarde van **+25%**. Dit is een daling met 9 procentpunten ten opzichte van het vorige kwartaal, maar een stijging met 11 procentpunten ten opzichte van het derde kwartaal van 2021.





“

*In een context van grotere onzekerheid en kostendruk verwachten de Belgische werkgevers om het **aanwervingstempo in het volgende kwartaal te vertragen**, zelfs al blijven ze in de drie gewesten van het land en in alle 10 bevraagde sectoren zeer gunstige aanwervingsintenties melden.*

*Aangezien de versnelling van de **veranderingen op de arbeidsmarkt** – demografie en pensionering van boomers, druk op vaardigheden ten gevolge van de digitalisering, evolutie van de verwachtingen van de werknemers in de post-covid wereld en nieuwe uitdagingen voor de organisaties – staan de werkgevers wereldwijd voor een ongeziene **talentencrisis**.*

*Met drie op de vier werkgevers die door deze crisis worden getroffen, zit België op hetzelfde niveau als het wereldwijde gemiddelde.*

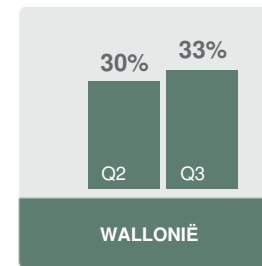
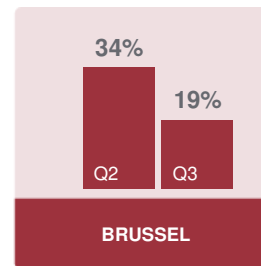
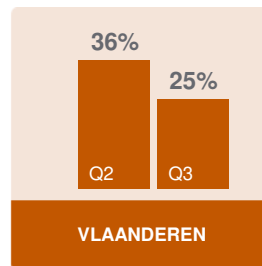
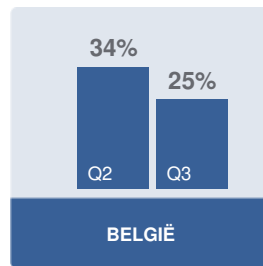
*De diagnose van het tekort aan talent werd lang geleden al gesteld, maar vandaag is er een echte urgentie! **Alle actoren op de arbeidsmarkt moeten zich mobiliseren en hun actieplan opstellen ter verbetering van het talentenbeheer**, zowel op korte als op lange termijn, om de kloof tussen vraag en aanbod van vaardigheden te verkleinen en op die manier een duurzamere arbeidsmarkt te creëren.*”

Sébastien Delfosse  
Managing Director ManpowerGroup BeLux

## Ondanks een vertraging blijft het aanwervingsklimaat in de drie regio's van het land zeer gunstig

Werkgevers in de drie gewesten van het land melden nog steeds zeer optimistische wervingsintenties: +33% in Wallonië, +25% in Vlaanderen en +19% in Brussel.

In vergelijking met het vorige kwartaal daalt de Nettotewerkstellingsprognose in Vlaanderen en Brussel (met 11 en 15 procentpunten), terwijl zij in Wallonië toeneemt (met 3 procentpunten).



# Nettotewerkstellingsprognose - België en de regio's

Ondanks een vertraging blijft het aanwervingsklimaat in de drie regio's van het land zeer gunstig

## België



## Vlaanderen



## Brussel

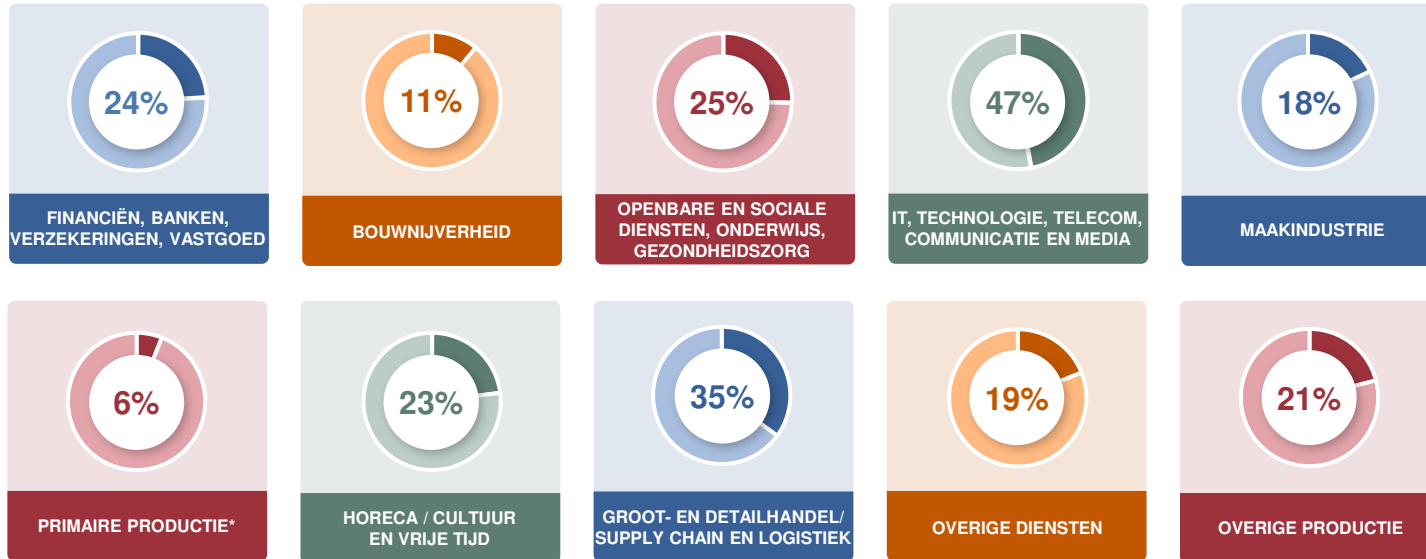


## Wallonië



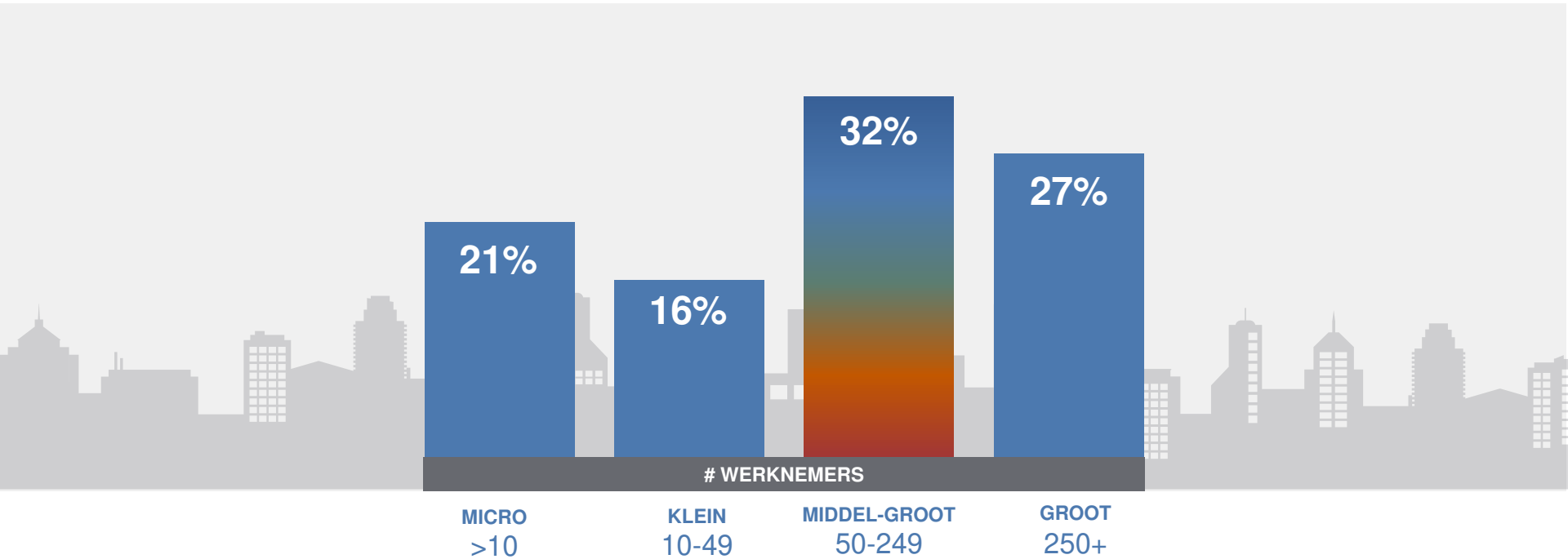
# Positieve tewerkstellingsvooruitzichten in de 10 bevroagde sectoren in België

Werkgevers in de sector 'IT, Technologie, Telecommunicatie, Communicatie & Media' (+47%) en de sector 'Groot- en detailhandel / Supply Chain & Logistiek' (+35%) zijn het meest optimistisch



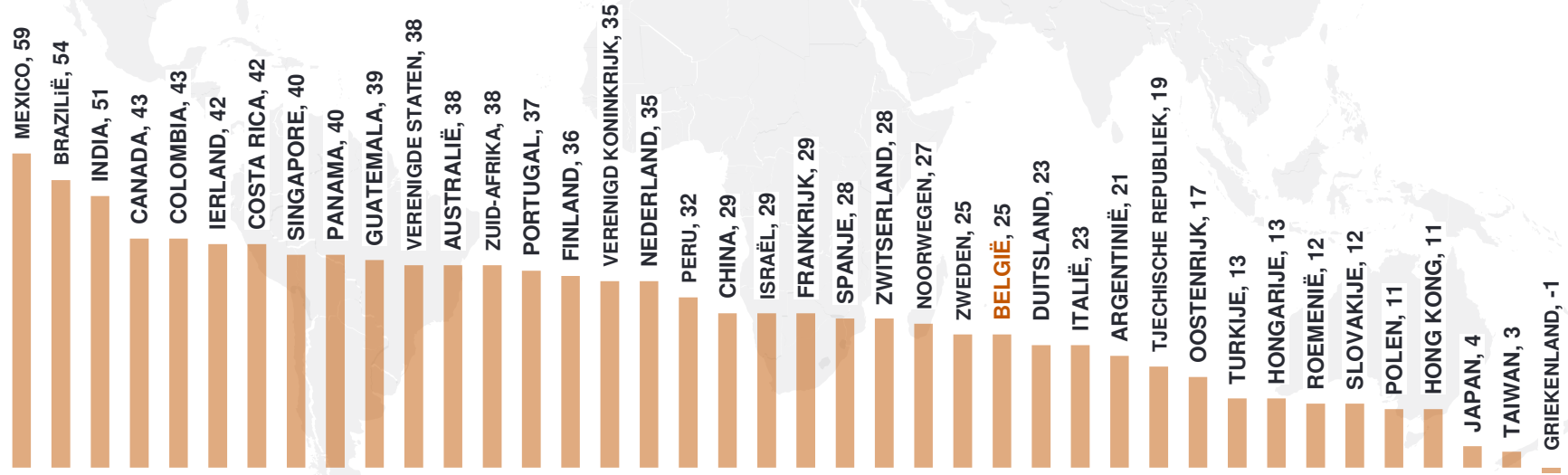
\*Landbouw & visserij, Elektriciteit, gas & water, Extractieve industrieën

## Positieve vooruitzichten in de vier bedrijfssegmenten



# De tewerkstellingsvooruitzichten zijn positief in 39 van de 40 bevraagde landen en gebieden

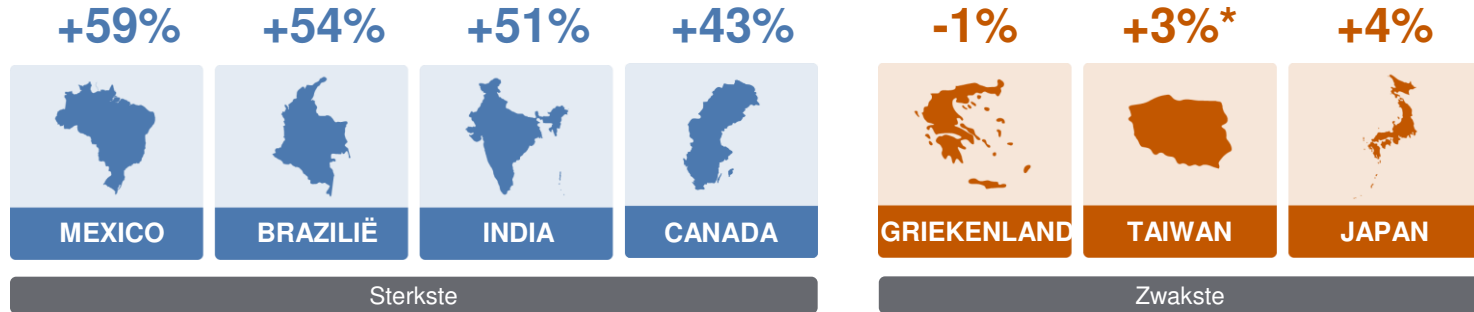
De Prognoses stijgen in 28 landen op 40 op kwartaalbasis en in 37 landen op jaarbasis



## Landen met sterkste and zwakste tewerkstellingsvooruitzichten voor Q3 2022:

Werkgevers in **Noord-Amerika** melden de sterkste Netto Tewerkstellingsprognose (+42%), gevolgd door die in **Azië-Pacific** (+32%), **EMEA** (+25%), en **Midden- en Zuid-Amerika** (+21%).

**Wereldwijd** bedraagt de Nettotewerkstellingsprognose +33%.



# Prognoses in de EMEA regio verbetert in alle landen voor het derde opeenvolgende kwartaal op jaarbasis

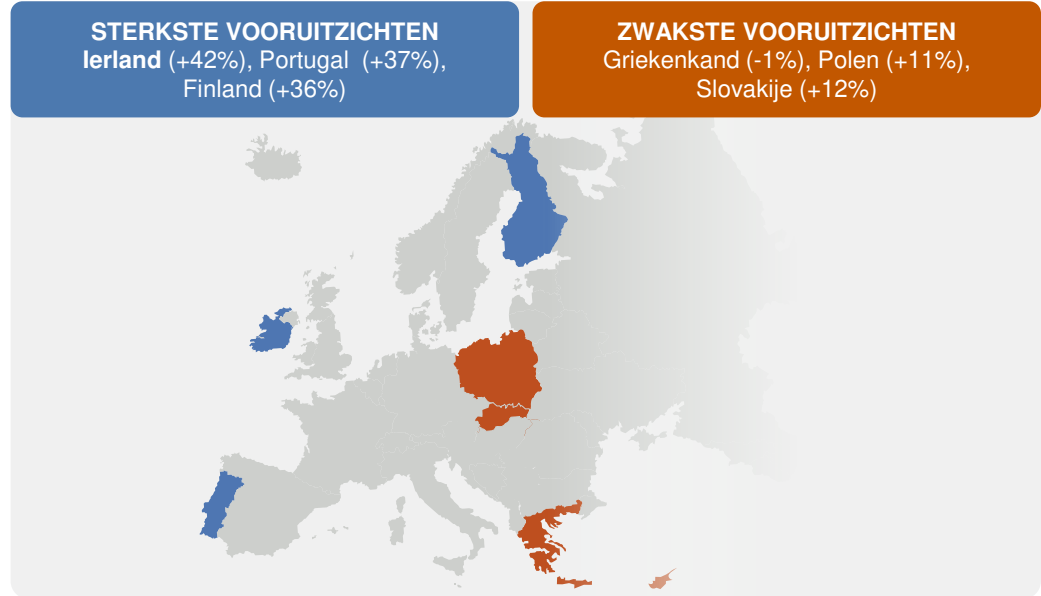
Vergeleken met het tweede kwartaal verbetert de aanwervingsintenties in 2022 in 15 landen, daalt zij in 6, terwijl zij ongewijzigd blijft in 2 landen.

Met +25% liggen de Nettotewerkstellingsprognose voor België op hetzelfde niveau van het EMEA-gemiddelde.

De tewerkstellingsvooruitzichten blijven zeer positief in Nederland (+35%), het Verenigd Koninkrijk (+35%), Frankrijk (+29%), Duitsland (+23%) en Italië (+23%).

**STERKSTE VOORUITZICHTEN**  
Ierland (+42%), Portugal (+37%),  
Finland (+36%)

**ZWAKSTE VOORUITZICHTEN**  
Griekenland (-1%), Polen (+11%),  
Slovakije (+12%)







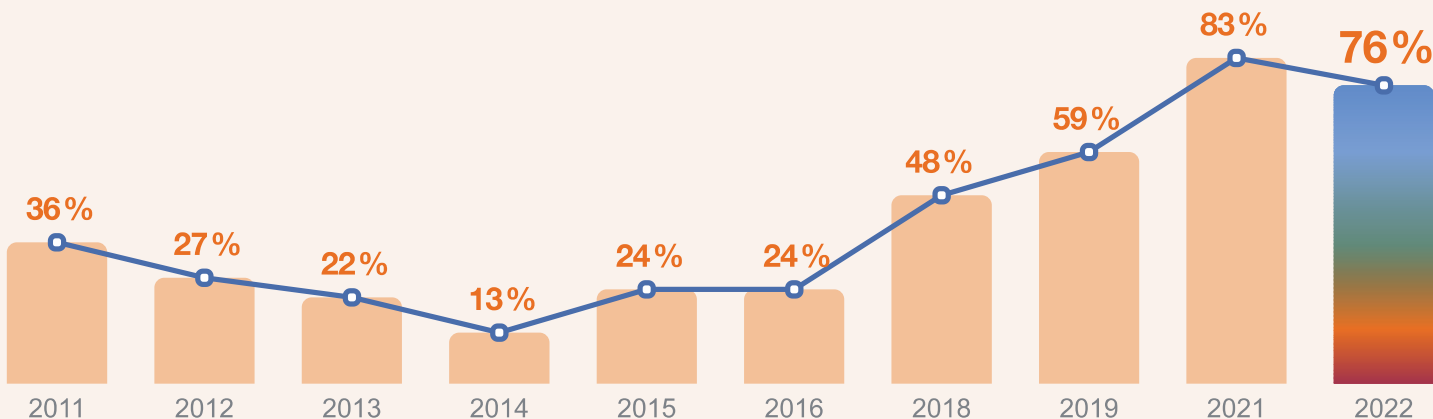
## TEKORT AAN TALENTEN

**76%** van de Belgische  
werkgevers ondervindt  
moeilijkheden om hun  
vacatures in te vullen



# België - Het tekort aan talent doorheen de tijd

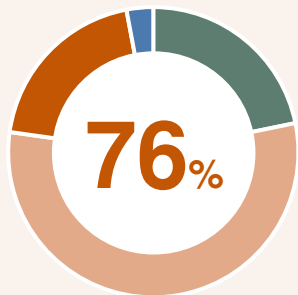
Meer dan drie Belgische werkgevers (76%) hebben moeilijkheden om vacatures in te vullen



Tekort aan talent in België en in de wereld --> [manpowergroup.com/talent-shortage](https://www.manpowergroup.com/talent-shortage)

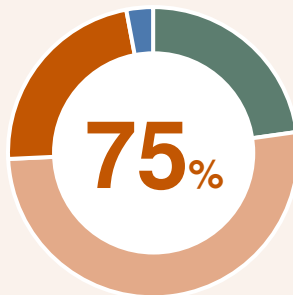
# 76% van de Belgische werkgevers ondervindt moeilijkheden om hun vacatures in te vullen

Moeilijkheden bij het invullen van vacatures door gebrek aan gekwalificeerd personeel



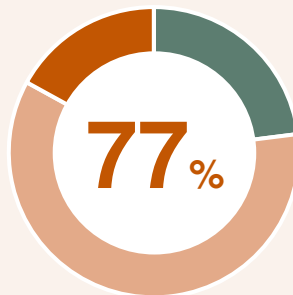
België

Geen moeilijkheden

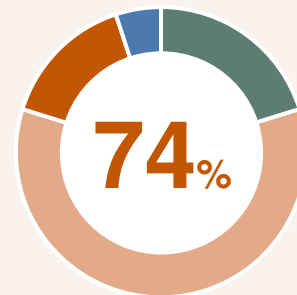


Vlaanderen

(Enkele moeilijkheden + Veel moeilijkheden) = %



Brussel

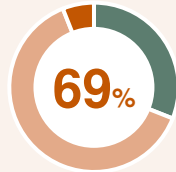


Wallonië

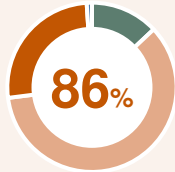
Geen mening

# Werkgevers in de 10 bevroagde sectoren hebben moeite met rekruteren

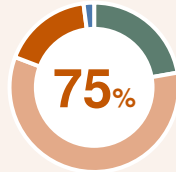
## Moeilijkheden bij het invullen van vacatures door gebrek aan gekwalificeerd personeel



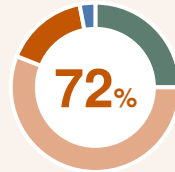
Financiële instellingen, verzekeringen, vastgoed



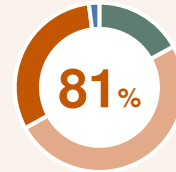
IT, Technologie, Telecom, Communicatie & Media



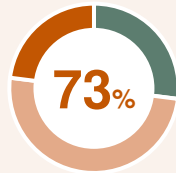
Openbare & maatschappelijke diensten, onderwijs, gezondheidszorg



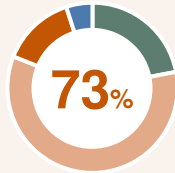
Maakindustrie



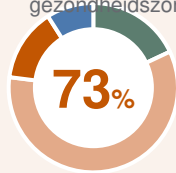
Groot- en kleinhandel / Supply chain & Logistiek



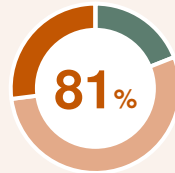
Primaire productie



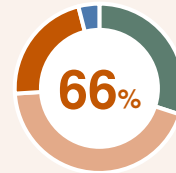
Bouw



Horeca / Cultuur & Vrije Tijd



Andere Diensten



Overige industriën

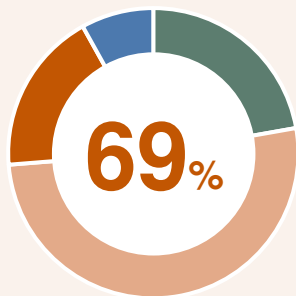
Geen moeilijkheden

(Enkele moeilijkheden + Veel moeilijkheden) = %

Geen mening

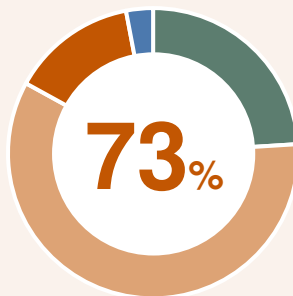
# Rekruteringsproblemen nemen toe naargelang de grootte van het bedrijf

Moeilijkheden bij het invullen van vacatures door gebrek aan gekwalificeerd personeel



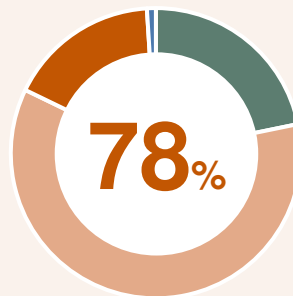
MICRO  
< 10 werknemers

Geen moeilijkheden

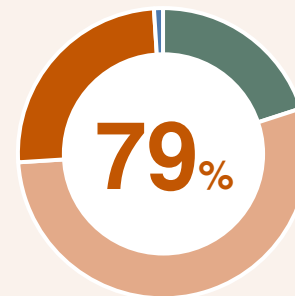


KLEIN  
10 - 49 werknemers

(Enkele moeilijkheden + Veel moeilijkheden) = %



MIDDEL-GROOT  
50 - 249 werknemers



GROOT  
+ 250 werknemers

Geen mening

# TOP 5 HARD SKILLS

[EXPLORE THE DATA](#)

De moeilijkst in te vullen functies voor Belgische werkgevers in 2022

**1** IT  
DIGITAL/DATA



**2** OPERATIONS  
LOGISTIEK



**3** SALES  
MARKETING



**4** KLANTENDIENST  
FRONT OFFICE



**5** ADMINISTRATIE  
OFFICE SUPPORT



# TOP 5 SOFT SKILLS

EXPLORE THE DATA

De moeilijkste te vinden softskills door de werkgevers in België in 2022

**1** VERANTWOORDELIJKHEID  
DISCIPLINE



**2** INITIATIEF



**3** REDENERING  
PROBLEEMOPLOSSING



**4** VEERKRACHT  
AANPASSINGSVERMOGEN



**5** LEERGIERIGHEID  
NIEUWSGIERIGHEID





“As we emerge from the pandemic, this is our collective opportunity to act with urgency, to scale bold, disruptive ideas and collaborations across business, government and education. And now is the time to reshape a better, brighter future for workers – one that is more skilled, more diverse, and more wellbeing-orientated than we could ever have imagined.”

– Jonas Prising, Chairman & CEO





**OVER DE  
MANPOWERGROUP  
JOBBAROMETER**

# Over de ManpowerGroup Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten

De Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten is het resultaat van een wereldwijde kwartaalpeiling. Deze meet in welke mate werkgevers een uitbreiding of inkrimping van hun personeelsbestand verwachten voor het volgende kwartaal. In meer dan 60 jaren dat dit werkgelegenheidsonderzoek loopt, is het uitgegroeid tot een van de meest betrouwbare in zijn soort. De Barometer dankt zijn succes aan diverse factoren:

## Uniek

De peiling is ongeëvenaard in omvang, reikwijdte, duur en inhoud.

## Projectief

Het onderzoek vraagt werkgevers om de werkgelegenheid te voorspellen voor het volgende kwartaal. Dat maakt van de studie de meest uitgebreide, toekomstgerichte tewerkstellingsenquête ter wereld. Andere studies beperken zich tot retrospectieve gegevens om ontwikkelingen uit het verleden te onderzoeken.

## Onafhankelijk

De peiling is gebaseerd op een representatieve steekproef van werkgevers uit de deelnemende landen. De respondenten zijn niet afkomstig uit het klantenbestand van ManpowerGroup.

## Betrouwbaar

De enquête is gebaseerd op interviews met meer dan 40.000 openbare en private werkgevers in 40 landen en gebieden (520 in België) om elk kwartaal de verwachte tewerkstellingstrends te meten. Dankzij deze steekproef kunnen analyses uitgevoerd worden over specifieke sectoren en regio's om meer gedetailleerde informatie te verkrijgen.

## Gericht

Al bijna vijf decennia lang ontleent het onderzoek zijn gegevens aan één enkele vraag : 'Hoe zal de totale werkgelegenheid in uw onderneming zich het komende kwartaal – dus tot eind september 2022 – ontwikkelen in vergelijking met het huidige kwartaal?'

## Onderzoeksmethode

De ManpowerGroup Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten wordt uitgevoerd volgens een gevalideerde methodologie, in overeenstemming met de hoogste normen in marktonderzoek. De enquête is zo opgezet dat zij **representatief** is voor elke nationale economie. **De foutmarge** voor bijna alle nationale, regionale en wereldwijde gegevens is niet groter dan +/- 5%.

In dit rapport gebruiken we de term **Nettotewerkstellingsprognose**. Om de waarde van de Nettotewerkstellingsprognose te berekenen nemen we het percentage van werkgevers die zich aan een stijging van de totale werkgelegenheid verwachten en trekken we daarvan het percentage af van werkgevers die aan een daling denken. Het resultaat is dus een netto saldo dat positief of negatief kan zijn.

De Nettotewerkstellingsvooruitzichten voor landen en gebieden die gedurende ten minste **17 kwartalen** gegevens hebben verzameld, worden, tenzij anders vermeld, gerapporteerd in een voor **seizoensinvloeden gecorrigeerd** formaat. Seizoenscorrecties zijn toegepast op de gegevens voor alle deelnemende landen behalve Kroatië.

# ManpowerGroup Solutions Across the Entire HR Life Cycle



**Workforce Consulting & Analytics**



**Workforce Management**



**Talent Resourcing**



**Career Management**



**Career Transition**



**Top Talent Attraction**



ManpowerGroup®



Manpower®



Experis®  
ManpowerGroup



Talent  
Solutions  
ManpowerGroup

Visit [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com) to learn more