



Contact : ManpowerGroup BeLux
Marc Vandeleene +32 495 24 05 43
marc.vandeleene@manpowergroup.be

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

MANPOWER GROUP TOTAL WORKFORCE INDEX™ – 2021

**La Belgique 42e (sur 75) sur l'indice mondial de la main-d'œuvre de ManpowerGroup
(Total Workforce Index™)**

La Belgique perd 8 places par rapport au classement établi en 2020, mais figure cependant parmi les 20 marchés du travail les plus matures au monde

Bruxelles, 15 février 2022 – ManpowerGroup publie la huitième édition de son classement mondial de la main-d'œuvre (Total Workforce Index™). Cet index compare les conditions d'embauche, de gestion et de rétention des talents (fixes et flexibles) dans 75 pays au niveau mondial. Pour y arriver, les experts de ManpowerGroup ont analysé 200 critères-clés du marché du travail, répartis en 4 catégories : la disponibilité des compétences, le coût du travail, le cadre réglementaire et la productivité. Pour l'année 2021, la Belgique occupe la 42^e place (sur 75) de ce classement au niveau mondial et la 27^e place (sur 40) dans la région EMEA, enregistrant un recul de 8 places au niveau mondial et 7 places au niveau régional par rapport à la précédente édition. Notre pays figure cependant parmi les marchés du travail les plus matures identifiés par ManpowerGroup.

Alors que le monde post-covid est en train d'émerger, les entreprises recherchent agressivement des opportunités de croissance sur le marché du travail le plus tendu depuis des décennies. En effet, avec des pénuries de main-d'œuvre⁽¹⁾ se situant à des niveaux jamais atteints – 83% en Belgique et 69% au niveau mondial – il n'a jamais été aussi difficile d'attirer, d'activer et de retenir les talents susceptibles d'alimenter la croissance. L'accès à la main-d'œuvre qualifiée et plus particulièrement aux talents possédant les compétences digitales nécessaires à la transformation des entreprises s'impose dans les décisions d'investissement prises au niveau national ou international, à court, moyen et long terme. Toutes les questions liées aux talents sont plus que jamais au cœur de la stratégie des entreprises. Dans ce contexte, l'indice mondial de la main-d'œuvre de ManpowerGroup – Total Workforce Index™ (TWI)⁽²⁾ – apporte une mesure objective de la performance de la main-d'œuvre sur un marché spécifique.

Les États-Unis à la première place au niveau mondial, les Pays-Bas au niveau européen

Au niveau mondial, ce sont les États-Unis, Singapour, Canada, Hong Kong et les Pays-Bas qui arrivent en tête du classement établi par ManpowerGroup en 2021, tandis que dans la région EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique), le classement place les Pays-Bas, la Suisse, la Norvège, Bahreïn et Israël aux premières places. La Belgique occupe la 42^e place (sur 75) de ce classement au niveau mondial et la 27^e place (sur 40) dans la région EMEA, enregistrant un recul de 8 places au niveau mondial et de 7 places au niveau régional par rapport à la précédente édition.

Par rapport aux autres pays européens, avec sa 42^e place au niveau mondial, la Belgique se situe nettement derrière le Royaume-Uni (6^e), la Suisse (7^e), l'Irlande (8^e), l'Estonie (10^e), la Norvège (11^e), la Suède (13^e), le Danemark (14^e), le Portugal (17^e), le Grand-Duché de Luxembourg (19^e), l'Allemagne (26^e), l'Espagne (29^e), la Pologne (33^e) ou Autriche (35^e). Notre pays se situe dans le sillage de la France (38^e) et de la Croatie (41^e), mais devant la Roumanie (46^e), l'Italie (49^e) ou la Grèce (57^e). Notons également les places du Japon (16^e), de la Chine (44^e), du Maroc (48^e), de la Russie (58^e) et du Vietnam (59^e). Enfin ce sont la Bolivie (73^e), le Nicaragua (74^e), et le Honduras (75^e) qui occupent les dernières places du classement établi par ManpowerGroup.



La Belgique parmi les 20 marchés du travail les plus matures.

Mais l'analyse de ManpowerGroup place la Belgique parmi le groupe des 20 marchés du travail les plus matures, aux côtés des États-Unis, du Royaume-Uni, de l'Allemagne, de la France ou des Pays-Bas. Ces marchés comptent le plus grand nombre de 'talents en croissance' possédant les compétences digitales (avec au minimum 40% de la main-d'œuvre hautement qualifiée, 46.7% en Belgique) et abritant des infrastructures performantes au niveau de la formation (upskilling et reskilling). Pour ManpowerGroup, ces deux critères sont déterminants pour évaluer la maturité des marchés de l'emploi. À côté de ce groupe, ManpowerGroup a identifié 16 pays 'Incubateurs' à haut potentiel pour le numérique, le manufacturing et les technologies d'énergie renouvelables (parmi lesquels l'Autriche, le Portugal et l'Espagne, l'Allemagne et le Royaume-Uni figurant également dans ce groupe). Enfin, ManpowerGroup a regroupé 31 pays dans la catégorie 'Émergents' où les Millennials et la Génération Z représentent 50% de la main-d'œuvre disponible (Brésil, Philippines, Inde ou Indonésie).

Les points forts et les points faibles de la Belgique

« La Belgique enregistre un recul dans notre classement de la main-d'œuvre, tant au niveau mondial qu'europpéen. C'est un mauvais signal pour l'attractivité de notre pays, que ce soit pour les investissements en provenance de l'étranger ou les décisions de créations d'emplois. » explique Sébastien Delfosse, Managing Director de ManpowerGroup BeLux. « Selon notre analyse, notre pays figure néanmoins dans la catégorie des 20 marchés de l'emploi les plus matures au monde. Notre main-d'œuvre reste reconnue pour son haut niveau de qualification, et peut s'appuyer sur des infrastructures de formation permettant d'assurer la transition digitale. Plusieurs facteurs continuent à peser négativement sur la performance de notre marché du travail, avant tout le coût de la main-d'œuvre où la Belgique occupe la 73^e place sur 75 au niveau mondial. Par ailleurs, des efforts doivent continuer à être entrepris au niveau réglementaire pour améliorer la productivité et la flexibilité, mais également le taux d'emploi ou la facilité d'entreprendre afin de libérer le potentiel d'innovation dans les trois régions du pays. »

En synthèse, avec sa 42^e (sur 75) place au niveau mondial et sa 27^e place (sur 40) au niveau de la région EMEA, la Belgique obtient les scores suivants sur les 4 critères étudiés : 25^e place (16^e au niveau EMEA) pour la Disponibilité de la main-d'œuvre, 73^e place (16^e au niveau EMEA) pour le Coût du travail, 27^e place (21^e au niveau EMEA) pour le cadre réglementaire et 53^e place (30^e au niveau EMEA) pour la Productivité. Enfin notre pays se classe à la 28^e place sur le critère 'Facilité Télétravail' (16^e au niveau EMEA). Ce critère évalue les différentes dimensions du Télétravail tels que le nombre de personnes capables de travailler à distance, l'accès aux technologies et la performance des outils de communication, la maîtrise des risques liés à la cybersécurité, la performance des services en ligne de l'administration, les aspects réglementaires ou la dimension humaine (accès à des services de garde d'enfants).

Dans son rapport, ManpowerGroup a identifié trois défis majeurs sur les marchés du travail au niveau mondial : l'importance des infrastructures et des stratégies de formation pour attirer et fidéliser les talents et bâtir une main-d'œuvre performante à l'échelle nationale, le risque d'inflation salariale sur les marchés en phase de maturité en raison des pénuries de main d'œuvre, la mise en place de modèles de travail flexible pour toutes les catégories de travailleurs, également les plus qualifiés.

Un outil stratégique

Le Total Workforce Index permet à la division ManpowerGroup Talent Solutions d'aider les entreprises dans leurs décisions stratégiques, en identifiant de façon objective les conditions les plus favorables pour la gestion de leurs talents. Cela peut concerner l'élaboration de planning des ressources, de programmes d'investissement, d'expansion, de fusion et d'acquisition ou la mise en place de nouveaux modèles organisationnels ou de programmes de réductions de coûts.

(1) **Enquête ManpowerGroup sur les pénuries de talents** (2021) : plus d'info sur [manpowergroup.be](https://www.manpowergroup.be)

(2) **Total Workforce Index™** : l'indice mondial de la main d'œuvre de ManpowerGroup – Total Workforce Index™ (TWI) – apporte une mesure de la performance de la main-d'œuvre sur un marché spécifique. Il s'appuie sur une méthodologie rigoureuse et sur une formule de calcul unique qui permet d'analyser plus de 200 critères dans 4 catégories : la disponibilité des compétences, le coût du travail, le cadre réglementaire et la productivité. Il s'agit d'informations publiées par des organismes internationaux comme la Banque Mondiale, l'OCDE ou le Forum économique mondial, ou de données collectées par ManpowerGroup au niveau mondial. Concrètement, le Total Workforce Index™ mesure l'attractivité des marchés du travail et de la main d'œuvre de 75 pays à travers le monde, en examinant les conditions d'embauche, de gestion, de développement et de rétention des talents (fixes et flexibles) dont les entreprises ont besoin pour assurer leur croissance. Le pays obtenant le score le plus élevé sur cet index est celui qui possède le marché du travail le plus attractif.



Annexes

1 Rapport et matériel pour publication : lien article [ManpowerGroup.be](https://www.manpowergroup.be)

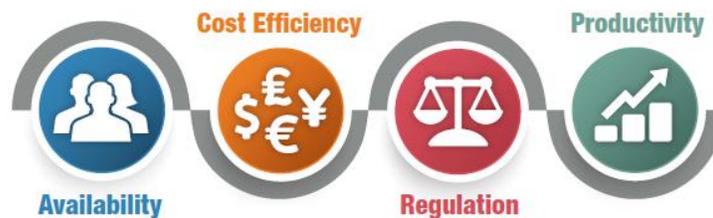


Pour plus d'informations → visitez le mini site
<https://talentsolutions.manpowergroup.com/twi>

Rapport complet →
<https://workforce-resources.manpowergroup.com/white-papers/2021-total-workforce-index-summary-report>

Market Report Belgique →
<https://talentsolutions.manpowergroup.com/twi/market-report?market=Belgium>

Vidéo →
<https://www.youtube.com/watch?v=Z33UQerLnyE>



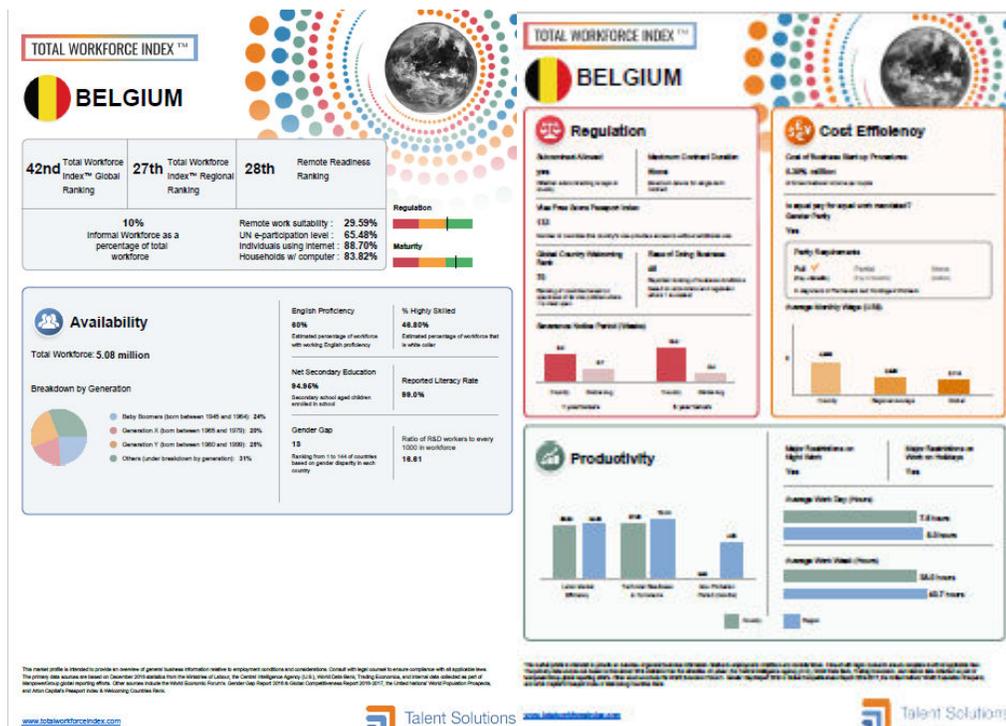
2. Classement Belgique





3. Market Report Belgique

<https://talentsolutions.manpowergroup.com/twi/market-report?market=Belgium>





3. Classement mondial Total Workforce Index (TWI)

<https://talentsolutions.manpowergroup.com/twi/global-regional-results/complete-ranking>



The rankings below is based on the Total Workforce Score for each market. The markets that rank highest in the Total Workforce Index™ are those with the highest relative performance across all four categories: Workforce Supply, Cost Efficiency, Productivity and Regulation.

Market	TWI Ranking	Market	TWI Ranking	Market	TWI Ranking
United States	1	Lithuania	30	El Salvador	60
Singapore	2	Malaysia	31	South Africa	61
Canada	3	Puerto Rico	32	Brazil	62
Hong Kong	4	Poland	33	Indonesia	63
Netherlands	5	Costa Rica	34	Ecuador	64
United Kingdom	6	Austria	35	Argentina	65
Switzerland	7	Uruguay	36	Peru	66
Ireland	8	Slovenia	37	Ukraine	67
New Zealand	9	France	38	Tunisia	68
Estonia	10	Bulgaria	39	Colombia	69
Norway	11	Slovakia	40	Guatemala	70
United Arab Emirates	12	Croatia	41	Turkey	71
Sweden	13	Belgium	42	Paraguay	72
Denmark	14	Thailand	43	Bolivia	73
Macao	15	China	44	Nicaragua	74
Japan	16	Hungary	45	Honduras	75
Portugal	17	Romania	46		
Israel	18	Panama	47		
Luxembourg	19	Morocco	48		
Chile	20	Italy	49		
Australia	21	Serbia	50		
Latvia	22	India	51		
South Korea	23	Kazakhstan	52		
Finland	24	Mexico	53		
Czech Republic	25	Philippines	54		
Germany	26	Dominican Republic	55		
Bahrain	27	Belarus	56		
Taiwan	28	Greece	57		
Spain	29	Russia	58		
		Vietnam	59		



A propos de ManpowerGroup

ManpowerGroup® (NYSE : MAN), leader mondial des solutions globales pour l'emploi, aide les organisations à se transformer dans un monde du travail en perpétuel changement en recrutant, évaluant, gérant et développant les talents dont elles ont besoin afin de leur permettre d'avoir du succès. Nous développons chaque année des solutions RH innovantes pour des centaines de milliers d'organisations et dans le même temps, nous trouvons des emplois durables et enrichissants à des millions d'hommes et de femmes dans de multiples secteurs et domaines de compétences. Notre famille des marques connectées de ManpowerGroup – Manpower, Experis, Talent Solutions et Jefferson Wells – crée de la valeur pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires, depuis plus de 70 ans. Partout dans le monde, nous sommes reconnus de façon constante pour notre diversité et comme un employeur de choix pour les femmes, l'inclusion, l'égalité et les personnes porteuses d'un handicap. En 2021, ManpowerGroup figure pour la douzième année consécutive sur parmi les 'sociétés les plus éthiques au monde'. ManpowerGroup a obtenu, au niveau mondial et en Belgique, les notes 'Platinum' et 'Or' pour la responsabilité sociétale et le développement durable sur la plateforme EcoVadis qui évalue la performance éthique, sociale et environnementale des fournisseurs. ManpowerGroup Belgium a obtenu la label Diversité de la Région Bruxelles-Capitale et a été proclamée 'Best Staffing, Sourcing & Contingent Workforce Company' lors des HR Excellence Awards 2020. Ces distinctions confirment la réputation inégalée de notre marque au sein de son secteur d'activité.

Pour découvrir comment ManpowerGroup® dynamise le futur du travail → www.manpowergroup.com

Etes-vous prêt pour le Human Age, où le talent est le premier moteur de l'économie ? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center → www.manpowergroup.be

Contact Presse ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene – marc.vandeleene@manpowergroup.be - M : +32 495 24 05 43

Avenue des Communautés 110, 1200 Bruxelles - www.manpowergroup.be